

# MEIN BERUFSPRAKTIKUM CHRISTINA MOSER



## UNTERNEHMEN

Name: Schloss Elmau Luxury Spa, Retreat &  
Cultural Hideaway

Branche: Hotellerie

Dienstort: Elmau (Oberbayern – Deutschland)



## PRAKTIKUM

Zeitraum: 1. März – 30. Juni 2018

Abteilung: Front Office

Tätigkeiten:

- ✓ Selbstständige Arbeiten an der Rezeption ausführen
- ✓ Customer Relations Management
- ✓ Konzeption, Initiierung und Realisierung von FO Projekten

Was hat mir besonders gut gefallen?

- ✓ Arbeiten in einer neuen Umgebung
- ✓ Arbeiten in einem neuen Arbeitsbereich
- ✓ Erlernen neuer Prozesse

Learnings – Was ich aus dem Praktikum mitnehme:

- ✓ selbstständiges Arbeiten
- ✓ neues Fachwissen über und in der Hotelbranche
- ✓ Projektmanagement in der Hotellerie